

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.Э.2. Кроскультурная коммуникация (Cross-cultural Communication)

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): International management
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная

Курс	1
Семестр	12
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	188
Курсовая работа (час)	
Всего часов	216
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	12

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.04.02
Менеджмент.

Автор Е.Б. Китова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
иностранных языков для профессиональных целей

Заведующий кафедрой А.Г. Мельгунова

1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины – овладеть знаниями, умениями и навыками, необходимыми для делового общения, публичных выступлений, ведения переговоров, совещаний и деловой переписки на английском языке в ситуациях межкультурного общения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-3	Способность обеспечивать коммуникацию, в том числе в мультикультурной среде, между организациями, подразделениями, группами сотрудников для достижения стратегических и тактических целей

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-3 Способность обеспечивать коммуникацию, в том числе в мультикультурной среде, между организациями, подразделениями, группами сотрудников для достижения стратегических и тактических целей	З. Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У. Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н. Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Элективная дисциплина.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Деловой английский язык (English for Professional Purpose)", "Теория организации и организационное поведение (Organizational Theory and Organizational Behavior)"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	14

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	188
Всего часов	216

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Communicating in a Cross-Cultural Environment	12	8	8	90		Диалог-дискуссия по теме Becoming a Better Listener. Дискуссия по теме International Meetings. Дискуссия по теме Presenting across cultures. Ролевая игра по теме Communicating Effectively. Ролевая игра по теме Managing first meetings. Ролевая игра по теме Negotiating across cultures
2	Teamwork	12	6	6	98		Дискуссия Managing Diversity and Creativity. Дискуссия по теме Working in an International Team. Индивидуальное творческое задание по теме Intercultural Competence. Ролевая игра по теме Managing Conflict
	ИТОГО		14	14	188		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Managing first meetings	Strategies for managing first meetings. Building relationships.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
10	Profiling your intercultural competence	Self-profiling of intercultural competence. Development of personal action plan.
2	Communicating effectively	Communicating clearly. Managing conversation styles.
3	Managing international meetings	Decision making. Dealing with different styles of communication.
4	Becoming a better listener	Clarifying meaning. Listening effectively.
5	Presenting across cultures	Customizing your message for different audiences. Managing questions effectively.
6	Negotiating across cultures	Setting objectives and choosing strategies
7	Managing conflict	Understanding and avoiding conflict. Dealing with conflict.
8	Working in an international team	Introducing yourself to your team. Giving and responding to team feedback.
9	Managing diversity and creativity	Getting the best out of an international team. Problem-solving techniques.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Managing first meetings. Preparing for a first meetings. Managing small talk (observing and analyzing conversations).
2	Profiling your intercultural competence. Dimensions of intercultural competence. Development of personal action plan (discussion).
1	Communicating effectively. Communicating good and bad news sensitively. Keeping up the conversation flow (role play).
1	Managing international meetings. Discussing the meeting agenda and decision-making process (role-play)
1	Becoming a better listener. Asking for clarifications and developing a range of listening behaviors (simulations).
1	Presenting across cultures. Making a successful presentation and answering questions effectively (presentation simulations).
1	Negotiating across cultures. Setting objectives and choosing strategies in negotiations: learning the language of influencing (role-play)
2	Managing conflict. Learning effective strategies for managing conflict (role-play).
2	Working in an international team. Working in an international team: learning to give and respond to feedback (simulations).
2	Managing diversity and creativity. Getting the best out of an international team. Practicing problem-solving techniques (role-play).

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Communicating in a Cross-Cultural Environment	ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Диалог-дискуссия по теме Becoming a Better Listener	10 баллов - обоснование ошибок, допущенных в каждой ситуации в связи с незнанием кросскультурных особенностей (2 ситуации по 5 баллов) (10)
2		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Дискуссия по теме International Meetings	10 баллов: до 6 баллов за ответы на вопросы (1 балл за вопрос), до 4 баллов за презентацию с последующим обсуждением) (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
3		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Дискуссия по теме Presenting across cultures	до 10 баллов за эффективное обсуждение проблемы с использованием принятых в межкультурном общении языковых норм и практик (10)
4		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Ролевая игра по теме Communicating Effectively	до 10 баллов за эффективное обсуждение проблемы с использованием принятых в межкультурном общении языковых норм и практик (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
5		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Ролевая игра по теме Managing first meetings	до 10 баллов за эффективное обсуждение проблемы с использованием принятых в межкультурном общении языковых норм и практик (10)
6		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Ролевая игра по теме Negotiating across cultures	5 баллов - соответствие сценарию игры, 5 баллов - учет кросскультурных особенностей (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
7	2. Teamwork	ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Дискуссия Managing Diversity and Creativity	10 баллов (до 5 баллов за предложение и обсуждение конструктивных идей по каждому вопросу) (10)
8		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Дискуссия по теме Working in an International Team	до 10 баллов за эффективное обсуждение вопроса с использованием принятых в межкультурном общении языковых норм и практик (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
9		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Индивидуальное творческое задание по теме Intercultural Competence	Полнота раскрытия темы - 3 балла, учет кросскультурных особенностей - 3 балла, грамотность речи - 4 балла (10)
10		ПК-3	З.Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде У.Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей Н.Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации	Ролевая игра по теме Managing Conflict	до 10 баллов за эффективное обсуждение проблемы с использованием принятых в межкультурном общении языковых норм и практик (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 12.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Правильный ответ на каждое задание - 2 балла. Общее количество заданий - 10.

Компетенция: ПК-3 Способность обеспечивать коммуникацию, в том числе в мультикультурной среде, между организациями, подразделениями, группами сотрудников для достижения стратегических и тактических целей

Знание: Теоретические и практические аспекты кросс-культурной коммуникации применительно к профессиональной сфере общения, в том числе в мультикультурной среде

1. Becoming a better listener. Asking for clarifications and developing a range of listening behaviors
2. Communicating effectively. Communicating good and bad news sensitively
3. Dimensions of intercultural competence.
4. Managing conflict. Effective strategies for managing conflict
5. Managing diversity and creativity. Getting the best out of an international team
6. Managing first meetings. Managing small talk
7. Managing international meetings: the meeting agenda and decision-making process
8. Negotiating across cultures. Setting objectives and choosing strategies in negotiations
9. Presenting across cultures. Making a successful presentation and answering questions effectively
10. Problem-solving techniques
11. Working in an international team: learning to give and respond to feedback

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полнота раскрытия темы 5 баллов, учет кросскультурных особенностей -10 баллов, аргументация своего мнения - 5 баллов, использование речевых клише - 5 баллов, грамотная речь - 5 баллов.

Компетенция: ПК-3 Способность обеспечивать коммуникацию, в том числе в мультикультурной среде, между организациями, подразделениями, группами сотрудников для достижения стратегических и тактических целей

Умение: Осуществлять коммуникацию в ситуациях делового общения между группами сотрудников с учетом кросс-культурных особенностей

Задача № 1. Составьте диалог по заданию Do the task and present your dialogue

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Полнота ответа, ссылки на кросскультурные особенности - 10 баллов, аргументированность - 10 баллов, использование клише и грамотность речи - 10 баллов.

Компетенция: ПК-3 Способность обеспечивать коммуникацию, в том числе в мультикультурной среде, между организациями, подразделениями, группами сотрудников для достижения стратегических и тактических целей

Навык: Анализа деловых ситуаций на основе знания о культурно обусловленных особенностях поведения и выбора адекватного способа коммуникации

Задание № 1. Проанализируйте деловую ситуацию с точки зрения культурно-обусловленных особенностей поведения. Analyze the situation and present your interpretation based on the knowledge of cross-cultural differences

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.04.02 Менеджмент Профиль - International management Кафедра иностранных языков для профессиональных целей Дисциплина - Кросскультурная коммуникация (Cross-cultural Communication)
---	---

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Составьте диалог по заданию Do the task and present your dialogue (30 баллов).
3. Проанализируйте деловую ситуацию с точки зрения культурно-обусловленных особенностей поведения. Analyze the situation and present your interpretation based on the knowledge of cross-cultural differences (30 баллов).

Составитель _____ Е.Б. Китова

Заведующий кафедрой _____ А.Г. Мельгунова

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Dignen B. Communicating Across Cultures/ Bob Dignen.- Cambridge: Cambridge University Press, 2012.-96 p.
2. Cotton D. Market Leader. upper intermediate. Электронный ресурс. Business English Course book. Audio CDs 1-3. 3rd ed./ David Cotton, David Falvey, Simon Kent.- Harlow: Financial Times, 2011.-3 electronic optical discs (Audio CD)
3. Китова Е.Б., Паюнона М.В., Романова А.В. Spotlight on Business Vocabulary. Part 2.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.- 149 с.

4. [Голоусова, Е. С. Кросс-культурный менеджмент = Cross-cultural management : учебное пособие / Е. С. Голоусова. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-2189-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106399.html> \(дата обращения: 24.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/106399.html)
5. [Меркулова Н.В. Business Communication and Correspondence. Деловая коммуникация и коммерческая корреспонденция \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Н.В. Меркулова. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 101 с. — ISBN 978-5-89040-471-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22672.html>](https://www.iprbookshop.ru/43324.html)
6. [Митякина О.В. Английский язык для делового общения. Экспресс-курс \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов всех форм обучения / О.В. Митякина, И.В. Шерина. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. — 90 с. — ISBN 978-5-89289-856-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61258.html>](https://www.iprbookshop.ru/61258.html)

б) дополнительная литература:

1. Thill J. V., Bovee C. L. Excellence in business communication. Мастерство делового общения. Мастерство делового общения/ J. V. Thill, L. Bovee.- New York: McGraw-Hill, 1991.-542 p., xii
2. Бизнес-коммуникации: стратегии и навыки. Business Communication. Business communication: strategies and skills. пер. с англ./ Дж. М. Лэйхифф, Дж. М. Петроуз, J. M. Lahiff, J. M. Penrose.- СПб.: Питер, 2001.-686 с.
3. Крупнов В. Н. Язык делового общения. Russian-english dictionary of Business communication. Russian-english dictionary of Business communication. русско-английский словарь. ок. 50 000/ В. Н. Крупнов.- М.: АСТ, 2003.-287 с.
4. Китова Е.Б. Кросс-культурная коммуникация (английский язык).- Иркутск: Изд-во БГУ, 2022.- 112 с.
5. [Коротких, Ж. А. Foundations of Intercultural Communication = Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие / Ж. А. Коротких. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2015. — 195 с. — ISBN 978-5-88210-773-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102808.html> \(дата обращения: 24.05.2021\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](https://www.iprbookshop.ru/102808.html)
6. [Попов Е.Б. Иностраный язык для делового общения. Английский язык \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.Б. Попов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 72 с. — ISBN 978-5-89040-471-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16673.html>](http://www.iprbookshop.ru/16673.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Сайт Harvard Business Review (Материалы по теории и практике Международного менеджмента), адрес доступа: <https://hbr.org/topic/cross-cultural-management>. доступ неограниченный

– Аудирование, адрес доступа: <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/donthangup/>. доступ неограниченный

– Бизнес-библиотека, адрес доступа: <http://business-library.ru>. доступ неограниченный

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

– Электронный словарь English-English Dictionary, адрес доступа: <http://www.dictionary.com/>. доступ неограниченный

– Электронный словарь On-line Dictionaries, адрес доступа: <http://www.onelook.com/>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании.

На лекциях преподаватель обозначает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Семинарские занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на семинарское занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий)

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.)
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям
- подготовка к семинарам

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader_11,
- Adobe Flash player,
- Aimp3,
- MS Office,
- Notepad++,
- 7-Zip,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий